



12 décembre 2024

Tours métropole Val de Loire lance son service en ligne pour la collecte des encombrants et la demande de composteurs

Depuis le début du mois de décembre 2024, Tours Métropole Val de Loire propose un nouveau service en ligne pour ses usagers, leur permettant de faire une demande de collecte d'encombrants et d'obtenir facilement un composteur individuel.

Jusqu'à présent, ces démarches n'étaient possibles que par téléphone, générant plus de 9 000 appels par an. Désormais, grâce à cette solution numérique accessible 7 jours sur 7, les habitants pourront effectuer leurs demandes rapidement et obtenir un rendez-vous en toute simplicité.

Tours Métropole Val de Loire, qui assure la compétence "élimination et valorisation des déchets ménagers et assimilés" pour ses 300 000 habitants répartis sur 22 communes, poursuit ainsi son engagement en faveur d'une gestion des déchets plus efficace, moderne et à l'écoute des besoins des citoyens.

Pour découvrir ce service, rendez-vous sur le site internet de la Métropole.

• La Collecte des encombrants

Les gros encombrants (mobilier, literie, électroménager) sont collectés uniquement sur rendez-vous.

Le formulaire en ligne proposé permet de prendre un rendez-vous pour l'enlèvement des encombrants sur le territoire de la Métropole.

Deux accès possibles pour une demande en ligne simple et rapide en un clic :

- ⇒ se connecter sur www.tours-metropole.fr puis sélectionner la page « services et signalements »
- ⇒ scanner le QRcode dédié à la demandes en ligne



« Faire une demande en ligne simple et rapide en un clic ! »

• La Demande de dotation d'un composteur pour les déchets végétaux

Pour les usagers de la métropole qui possèdent un jardin supérieur à 20m² un composteur leur est mis à disposition gratuitement.

Le formulaire proposé permet de demander ce composteur.

Deux accès possibles pour une demande en ligne simple et rapide en un clic :

- ⇒ se connecter sur www.tours-metropole.fr puis sélectionner la page « services et signalements »
- ⇒ scanner le QRcode dédié à la demandes en ligne

